

## Capítulo 2

### DOMINIO, PLATAFORMA Y HOSTING

# Adquisición de un dominio web

---



Un elemento básico para comenzar un plan de implementación de e-commerce es **contar con un dominio**, el cual se puede definir como el **nombre del sitio web**.

### ¿Qué es un dominio web?

- Es la **dirección de la web** por la cual los clientes van a acceder a la tienda online.
- Es lo que se escribe entre "www" y las extensiones **.com**, **.mx**, **.net** entre otras (al dominio se le denomina también con las siglas URL).
- El dominio **generalmente está ligado al nombre de la empresa o marca** por lo que su elección es de suma importancia. Es recomendable registrar varios dominios para tener la flexibilidad de elegir y proteger o expandir la marca.
- La **antigüedad del dominio** es un factor que ayuda a establecer la autoridad que tiene un sitio en los motores de búsqueda (SEO).

### ¿Qué tipos hay?

#### • Dominios gratuitos:

.tk  
.free  
.ven.bz  
.ok.pem  
.co.cc  
.cz.cc

#### • Dominios de paga:

.com  
.com.ar  
.com.br  
.com.cl  
.com.mx  
.com.pa  
.com.pec  
.com.ve  
.gob  
.net  
.edu  
.org



### RECORDATORIO

El dominio **es la dirección web** por la cual los clientes van a acceder a la tienda online y está ligado al nombre de la empresa.

### ¿Cómo se obtiene?

- Un dominio web puede obtenerse a través de un **proveedor especializado**.
- Cada **proveedor de dominios define su política** en caso de disputas por la propiedad de nombres de dominio. Es recomendable revisar dichas políticas para no tener ningún conflicto posterior.
- Por parte de la empresa es importante **designar a personas responsables** de dar seguimiento para evitar contratiempos en caso de cambios, renovaciones, etc.

Para registrar un dominio web existe una serie de **pasos generales** a considerar:

## Pasos

### 1 Seleccionar nombre

### 2 Definir tipo de dominio a utilizar

### 3 Verificar disponibilidad del dominio

## Elementos más comunes

- Relacionado con la marca o productos.
- Fácil de recordar.
- Corto.
- Sencillo de pronunciar.
- Revisar significados en otros idiomas.
- Sin guiones, acentos o caracteres especiales.

Los motivos para adquirir un dominio de pago (.com, .mx, .net, .org, etc.) son los siguientes:

- **Prestigio:** Se espera que una empresa de e-commerce genere una imagen y seguridad ante sus clientes con un dominio comprado.
- **Fácil de recordar:** Los dominios de pago suelen ser más fáciles de recordar para la gente ya que está familiarizada con su uso.
- Se debe verificar la disponibilidad del dominio buscado con los proveedores disponibles (como nic.com, godaddy.com, onlydomains.com, domains.com).
- Se debe buscar alternativas distintas de dominio acorde a los productos y servicios que se planeen ofrecer.

## Pasos

### 4 Registro de dominio a través de un proveedor de dominios

### 5 Renovación

## Elementos más comunes

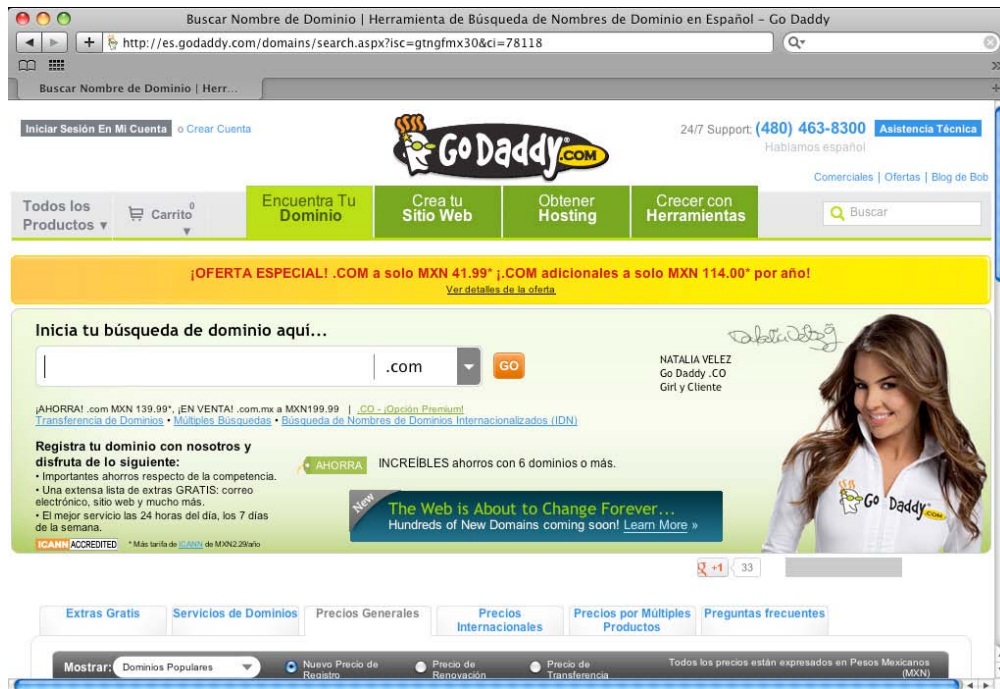
- Se debe realizar el registro ante el **ICANN**<sup>1</sup> (proceso realizado por el registrador)
- Para el registro se requiere:
  - Datos del registrante.
  - Contacto administrativo, técnico y de facturación.
  - DNS primario y secundario (sistema de nombres de dominio por sus siglas en inglés).
- De acuerdo a la **duración del registro** de dominio se deberán realizar las renovaciones necesarias.
- Es necesario considerar las renovaciones de registro de dominio cuando menos **un par de meses previo a su vencimiento**.

1. ICANN – Internet Corporation for Assigned Names and Numbers

Se debe **verificar la disponibilidad del dominio** en algún proveedor de dominios (godaddy.com, nic.com, domains.com, etc.)

## Pasos a seguir para encontrar un dominio web y registrarlo:

### 1 Seleccionar al proveedor de dominios que se prefiera:



The screenshot shows the GoDaddy website interface for domain search. The browser address bar displays the URL: <http://es.godaddy.com/domains/search.aspx?isc=gtngfmx30&ci=78118>. The page features the GoDaddy logo and navigation links such as "Iniciar Sesión En Mi Cuenta", "Crear Cuenta", and "Asistencia Técnica". A prominent yellow banner advertises a special offer: "¡OFERTA ESPECIAL! .COM a solo MXN 41.99\* ¡.COM adicionales a solo MXN 114.00\* por año!". Below this, there is a search bar with the text "Inicia tu búsqueda de dominio aquí..." and a dropdown menu set to ".com". The page also includes a section for "Registra tu dominio con nosotros y disfruta de lo siguiente:" with bullet points listing benefits like "Importantes ahorros respecto de la competencia" and "Una extensa lista de extras GRATIS: correo electrónico, sitio web y mucho más." A woman's portrait is visible on the right side of the page. At the bottom, there are tabs for "Extras Gratis", "Servicios de Dominios", "Precios Generales", "Precios Internacionales", "Precios por Múltiples Productos", and "Preguntas frecuentes". The footer indicates "Mostrar: Dominios Populares" and "Todos los precios están expresados en Pesos Mexicanos (MXN)".

GoDaddy funciona como ejemplo para ilustrar esta sección. Existen otras opciones de proveedores para verificar la disponibilidad y efectuar la compra de un dominio web.

## 2 Escribir el nombre del dominio que se desee registrar:

Buscar Nombre de Dominio | Herramienta de Búsqueda de Nombres de Dominio en Español - Go Daddy

http://es.godaddy.com/domains/search.aspx?isc=gtngfmx30&ci=78118

Buscar Nombre de Dominio | Herr...

Iniciar Sesión En Mi Cuenta | Crear Cuenta

Go Daddy .COM

24/7 Support: (480) 463-8300 Asistencia Técnica  
Hablamos español

Comerciales | Ofertas | Blog de Bob

Todos los Productos | Carrito | Encuentra Tu Dominio | Crea tu Sitio Web | Obtener Hosting | Crecer con Herramientas | Buscar

¡OFERTA ESPECIAL! .COM a solo MXN 41.99\* ¡.COM adicionales a solo MXN 114.00\* por año!  
[Ver detalles de la oferta](#)

Inicia tu búsqueda de dominio aquí...

minombreenlaweb .com GO

NATALIA VELEZ  
Go Daddy .CO  
Girl y Cliente

¡AHORRA! .com MXN 139.99\*, ¡EN VENTA! .com.mx a MXN199.99 | .CO - Opción Premium  
[Transferencia de Dominios](#) • [Múltiples Búsquedas](#) • [Búsqueda de Nombres de Dominios Internacionalizados \(IDN\)](#)

**Registra tu dominio con nosotros y disfruta de lo siguiente:**

- Importantes ahorros respecto de la competencia.
- Una extensa lista de extras GRATIS: correo electrónico, sitio web y mucho más.
- El mejor servicio las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

¡AHORRA! INCREIBLES ahorros con 6 dominios o más.

New The Web is About to Change Forever...  
Hundreds of New Domains coming soon! [Learn More](#)

ICANN ACCREDITED \* Más tarifa de ICANN de MXN2.29/año

Extras Gratis | Servicios de Dominios | Precios Generales | Precios Internacionales | Precios por Múltiples Productos | Preguntas frecuentes

Mostrar: Dominios Populares | Nuevo Precio de Registro | Precio de Renovación | Precio de Transferencia | Todos los precios están expresados en Pesos Mexicanos (MXN)

## 3 Oprimir el botón GO y esperar respuesta de disponibilidad.

#### 4 Si el dominio se encuentra **disponible** es posible registrarlo:

Herramienta de Búsqueda de Nombres de Dominio de Go Daddy

http://es.godaddy.com/domains/searchresults.aspx?ci=24122&isc=gtngfmx30

Herramienta de Búsqueda de No...

Iniciar Sesión En Mi Cuenta | Crear Cuenta

Go Daddy .COM

24/7 Support: (480) 463-8300 | Asistencia Técnica  
Hablamos español

Comerciales | Ofertas | Blog de Bob

Todos los Productos | Carrito 0 | Encuentra Tu Dominio | Crea tu Sitio Web | Obtener Hosting | Crecer con Herramientas | Buscar

¡OFERTA ESPECIAL! .COM a solo MXN 41.99\*, .COM adicionales a solo MXN 114.00\* por año!  
[Ver detalles de la oferta](#)

**¡Felicitaciones!**  
**minombreenlaweb.com**  
 está disponible. Consíguelo antes que los demás.

Más opciones

Resumen del Pedido

0 dominios con registro pendiente

Añade seis dominios más y  
**OBTEN EL PRECIO POR CANTIDAD\*\*\***

Continuar y Pagar

Agregar

Con frecuencia comprados juntos -- SAVE 68%<sup>AA</sup> cuando obtienes los tres:

MINOMBREENLAWEB.NET  
MINOMBREENLAWEB.INFO  
MINOMBREENLAWEB.ORG

MXN 197.64\*  
Reg. ~~MXN 616.97~~

Añadir Todos

Not what you're looking for? Nueva búsqueda:

Ingresa un nombre de dominio .com Buscar

Para realizar el registro es necesario proporcionar información del registrante (**nombre, dirección, teléfono, etc.**). Se pueden seleccionar **opciones de seguridad y conveniencia** adicionales para el dominio (certificados, renovaciones protegidas, etc.)



En el caso de sitios establecidos que ya cuentan con **uno o varios dominios**, la **estrategia de manejo** de los mismos es de suma relevancia.

## Implicaciones en la estrategia de dominios web:

- Construcción de marca
- Campañas promocionales
- Motores de búsqueda
- Seguridad, entre otros

Todo sitio de e-commerce debe ser consciente de las implicaciones en el manejo de dominios y establecer lineamientos clave.

### Ejemplo: Estrategias de dominios para el lanzamiento de campañas

#### Alternativas:

- **Sub-dominios:**  
www.empresa.com/nombredelacampaña
- **URLs particulares para la campaña:**  
www.nombredelacampaña.com

#### Variables para determinar mejores alternativas:

- Peso de la marca de la compañía
- Naturaleza y nombre de la campaña
- Diseño del sitio

**La estrategia a seguir depende de cada empresa y su capacidad de ejecución.**